

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 11月 17日

事業所名 児童デイサービスわおん

保護者等数(児童数) 28名 回収数 20 割合 71.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	1		・OT・STの専門性もあれば、より良いと思います。	・検討を行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	3	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		1	・色々な工夫がされていると思います。	・ありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるようにスタッフ一同努めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	7		・障がいのない子ども達との活動の機会があるのであれば希望します。	・現在の活動はありませんが、今後、子ども食堂の実施等、地域に開けた運営を目指しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	1	1	コロナで仕方ないと思います。	・感染症の流行が落ち着きましたら、また開催させて頂きたいと思っています。その際は、是非皆様のご参加をお待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	1			・スタッフ一同対応のあり方を改め、すべての方が快適にサービスをご利用頂けるよう努めて参ります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				1	・毎月発行のなごみ(広報誌)と弊社HP内のブログにて配信させて頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1	1		・実態はわからない。	・細心の注意をさせて頂いておりますが、続けて安心してご利用頂けるように注意しサービスの提供に努めて参ります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	4		・見たことない気もします。	・2階相談室に閲覧用のファイルを提示させて頂いております。閲覧のご希望がございましたら、お気軽にお声掛けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	2			・年に2回、春と秋に防災訓練を実施しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3				
	18	事業所の支援に満足しているか	17	3				
その他	19	送迎時や電話連絡等の児童の状況報告が適切に行えているか	18			2	・利用確認のメールが助かります。	・ありがとうございます。今後も安心してご利用頂けるよう、努めて参ります。
	20	サービスの透明化に向けて、なごみ(広報誌)やHPにて取り組んでいるが、その他に希望する方法はあるか	9	2	7	2	・動画で子どもの様子を観たい。 ・ライブカメラがあれば見てみたいです。	・個人情報にも配慮し、検討をさせて頂きたいと思えます。
	21	わおんのサービスに対するご意見ご要望があればご記入をお願い致します	<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵カード、PECS「手をつなGO」との情報共有があれば安心です。</li> <li>・いつも楽しく過ごさせて頂き、感謝しています。</li> <li>・子どもが安心して過ごせる居場所になっていても感謝しています。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なご意見を頂き、誠にありがとうございます。今後もすべての方が快適にサービスをご利用頂けるようスタッフ一同努めて参ります。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。